帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第402号
令和5年11月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

第3回
企画展示

アドバイスセンター展示室

「気をつけよう！こんな契約!!」
～トラブル回避のポイントを知ろう～

● アドバイスセンター展示室では、「気をつけよう！こんな契約!!～トラブル回避のポイントを知ろう～」をテーマに、高齢者に多い消費者トラブルやインターネットをめぐる消費者トラブルについて、国民生活センターが発行する見守り新鮮情報のパネル展示を開催中です。（期間：令和5年9月～令和6年2月）

【主な展示内容】

見守り新鮮情報

- 第406号「不用品買い取りのはずが貴金属を買い取られた！」（5P掲載）
- 第425号「本当にお得？注文確定の前に契約内容をしっかり確認」
- 第447号「サンプルのはずが意図せぬ定期購入に」（今回同封しました）
- 第448号「想定外の高額請求！トイレ修理トラブルに注意」
- 第457号「土地売却のため？金銭を請求されたら要注意　原野商法の二次被害」
- 第459号「いつの間にか高額に…占いサイトに気を付けて！」　ほか

<ホクレン農業協同組合連合会>

牛乳・乳製品料理講習会

cheese Hokkaido

参加者募集

令和6年

1月19日(金)

10:00～14:00

牛乳・乳製品の地産地消と消費拡大、併せて健全な食生活に関する啓発や健康づくりを目的とした料理講習会です。

講師

Anna★Anna(アンナ・アンナ)

下川　泉巳　氏

会　場　とかちプラザ4階調理室
（帯広市西4南13）

定　員　**20名**(定員になり次第締切)

会　費　帯広協会会員　500円
非会員　　1,500円

メニュー

＊ お豆とベーコンのチャウダー
＊ 鶏モモ肉のフリカッセ(軽いクリーム煮)
（※ フリカッセ=フランスの煮込み料理、「白い煮込み」の意味）
＊ ヨーグルトのムース
＊ バケット

持ち物

＊ エプロン
＊ 三角巾
＊ ふきん(3枚くらい)
＊ マスク

【 申込先 】

帯広消費者協会
TEL　22−7161
FAX　66−5965

＊ 当協会に登録頂いている「協賛団体」の方をご紹介しております。

来海有起税理士事務所
TKC　Kurumi Tax Accounting Office

〒080-0011　帯広市西1条南7丁目20番地
TEL（0155）26−7777

当事務所は平成11年に帯広市内で開業し、現在税理士2名、監査担当者9名、事務員2名の体制で、地元企業を中心に経営のサポートをさせていただいております。税務相談、税務申告、経営相談はもちろん、会社設立、相続、事業承継等のご相談など親身になって対応いたします。どうぞお気軽にご相談ください。

令和5年度「高齢者セミナー」開催案内

演題　「高齢者に関わる法律トラブル
～特殊詐欺、相続、交通事故」

講師　弁護士　丸谷　誠　氏

依然として後を絶たない高齢者を狙った悪質商法や特殊詐欺のほか、相続トラブル、多発している高齢者の交通事故について法律的な観点や日常生活で注意すべき点について学んで頂きます。

日時　令和5年
12月13日(水)
午後2時00分～午後3時45分

場所　**とかちプラザ4階**
講習室　402
（帯広市西4条南13丁目）

- 受 講 料　無料
- 定　　員　30名（定員になり次第締め切ります）
- 申込み・問い合わせ　帯広消費者協会　0155-22-7161

令和5年度　無料弁護士相談会のお知らせ

要予約

日　時：
- 令和5年１１月１７日（金）
- 令和5年１２月１５日（金）
- 令和6年　２月１６日（金）

※　各日13時30分～15時00分　**事前予約が必要です。**

場　所：　帯広市消費生活アドバイスセンター第3相談室
人　数：　各日３名（帯広市民の方が対象となります）一人30分
申　込：　帯広市消費生活アドバイスセンター　TEL22-8393（10時～17時）

＊　当協会に登録頂いている「協賛団体」の方をご紹介しております。

あなたにとっていいほけん
E保険プランニング
株式会社E保険プランニング 帯広東支店
支店長 古川 央昌
〒080-0802 帯広市東2条南17丁目9番2号
TEL (0155) 25-6661 FAX (0155) 25-6663

TOYO
お客様と共に次の今を創る。
東洋株式会社
www.toyo-grp.co.jp
ホームページへアクセス↓
■本社 / 帯広市西10条南9丁目7番地 TEL (0155) 23-1321
■札幌支社 / TEL (011) 792-9110
■釧路支店 / TEL (0154) 42-0510
■旭川支店 / TEL (0155) 23-1321

くらしの豆知識2024年版 発行されました。

『くらしの豆知識』は、「消費者トラブルにあわないためのアドバイス」をはじめとした、くらしに役立つ幅広い分野の知識・情報をイラストや図表、写真を交えて分かりやすくまとめた小冊子です。

毎年発行しており、2024年版は52冊目となります。NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構の認証を得て、より多くの人に見やすい配色の誌面にしています。

今年の特集は、「**大人になる君の消費者力UP**」「**デジタル社会を生きる**」の2本です。

そのほか、契約に関する基礎知識、身近にひそむ危険、充実したシニアライフを過ごすうえで役立つ情報、災害への備えなど、幅広い分野の最新情報が満載で、1つの項目を2ページまたは1ページの読み切りで紹介しています。内容は最新の情報で新たに書き下ろしました。

くらしの中の「知りたいこと」「確かめたいこと」の情報源としてご活用ください。（国民生活センターHPより）

※　帯広消費者協会では貸出を行っております。

※　購入の際は書店にお問い合わせ下さい。※ 定価550円(税込み)

帯広消費者協会ホームページのご案内

帯広消費者協会のホームページでは、消費者トラブルの事例や料理講習会、セミナーなど各種イベントの情報を紹介しています。ぜひご活用ください。

URL http://obihiro-sk.main.jp/

帯広消費者協会

＊ 地域消費者講座 受付中！

地域消費者講座は、町内会、老人会、各種サークル等で、消費者として、訪問販売・通信販売・悪質商法など身近な問題について学んで頂くための講座です。ご希望のテーマに沿った講座を開催いたしますので、お気軽にお問合せ下さい。

● 帯広市消費生活アドバイスセンター
TEL　0155-22-8393

令和5年11月　価格の動向

購 入 日：令和5年10月中旬～令和5年11月2日まで
単　　位：円(小数点以下銭)

灯油（1㍑当たり）5店

	最低	最高	平均
今　月	114.40	122.00	117.78
前　月	122.00	132.00	126.16

ガソリン(1㍑当たり)11店

	最低	最高	平均
今　月	160.00	169.00	163.82
前　月	163.00	178.00	167.91

プロパンガス（メーター買い）3店

	1㎥当たり			5㎥当たり			10㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,790.09	2,568.00	2,266.70	4,594.43	5,610.00	5,041.48	7,590.44	9,405.00	8,285.15
前　月	1,794.16	2,564.00	2,266.72	4,614.78	5,610.00	5,041.59	7,631.14	9,405.00	8,285.38

見守り新鮮情報

「**どんなものでもいい**から女性用衣類を売ってほしい」と女性から電話があり、来訪を承諾した。後日来訪があり、着物類を見せたが「**アクセサリー**や**金貨**はないか」と男性に**せかされ**、慌てて叔母の形見や亡夫からもらった指輪などの**貴金属**を**出した**。すると合計1200円の明細書とお金を渡され、物品を**持ち帰られた**。貴金属を出してしまったことを後悔している。取り戻したい。

（70歳代 女性）

©Kurosaki Gen

不用品買い取りのはずが貴金属を買い取られた!

ひとこと助言

- 買い取り事業者が、事前に買い取りを承諾していない物品を突然売るように要求したり、消費者の自宅を突然訪問して勧誘したりすることは禁止されています。売るつもりのない貴金属等の売却を迫られても、物品を見せず、きっぱり断りましょう。
- 必ず契約書を受け取り、すぐに物品の種類、買い取り価格、買い取り業者の名称、連絡先などを確認しましょう。
- 買い取り業者の訪問を受ける場合は、できるだけ一人で対応せず、信頼できる人に同席してもらいましょう。
- クーリング・オフできる場合があります。困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン 188）。

本文イラスト：黒崎 玄　　見守り新鮮情報　第406号（2021年10月19日）発行：独立行政法人国民生活センター

帯広市消費生活アドバイスセンター

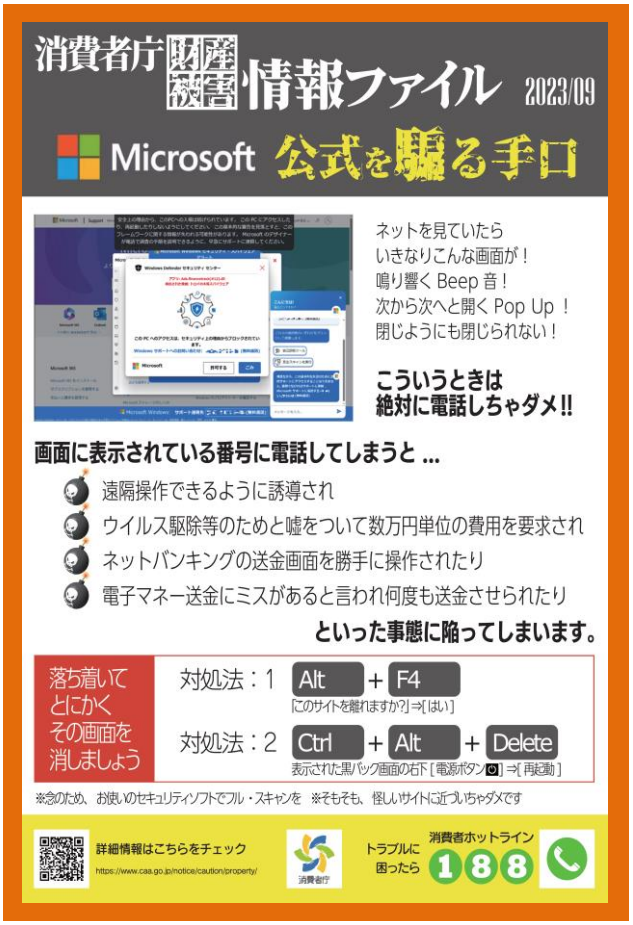
相談室 NOW

☎(0155)22-8393

インターネット利用中に突然表示されるセキュリティ警告画面！ウイルス駆除などと称して多額の金額を支払わせる詐欺に注意！！

【相談事例】

インターネット利用中に突然「ウィルスが検出された」「すぐにサポートに電話してください」と警告画面が次々と表示され警告音が流れた。大手セキュリティソフト会社のロゴ表示があり、慌てて記載されている電話番号に電話をかけると「あなたのパソコンはウィルスの危険にさらされている。復旧作業をする」と説明され、パソコンを遠隔操作された。ウィルス駆除の費用として3万円の支払いを要求された。



～ アドバイス ～

- ◆ 表示された番号に電話をかけないようにしましょう。
- ◆ お金を請求されたらすぐに電話を切り、折り返しの電話があっても電話には出ないようにしましょう。
- ◆ 遠隔操作させないようにしましょう。
- ◆ 慌ててウィルス駆除やサポート契約をしないようにしましょう。

～相談窓口のご案内～

- ◆ 帯広市消費生活アドバイスセンター
  電話番号　0155-22-8393
- ◆ 消費者ホットライン　電話番号　188
- ◆ 警察相談専用電話　電話番号　#9110
- ◆ 情報セキュリティ安心相談窓口
  （IPA　独立行政法人　情報処理推進機構）
  電話番号03-5978-7509

令和5年　相談件数

10月
185件

令和5年度 累計件数
（4月～10月）
876 件

協賛団体のご紹介（令和5年10月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社 E 保険プランニング帯広東支店
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし